

POLÍTICA INTERNA DO HOSTEL



Check-in: Entre 14h e 18h. **Check-out:** Entre 8h e 12h. Todo check-in deve ser agendado, especialmente se ocorrer fora dos horários citados.

Fumar: Não é permitido fumar dentro do hostel e bar. É permitido fumar apenas no jardim ou deck.

Materiais recebidos no check-in: No check-in é disponibilizado 1 lençóis, 1 fronha, 1 manta (no inverno poderá haver outros itens como edredom) e chaves. Todo material entregue no check-in deve ser devolvido no check-out. Sua não devolução implica em cobrança adicional por extravio. Estes materiais não deverão ser compartilhados ou utilizados para finalidades diferentes ao que se destinam.

Aluguel de toalha: Caso o hóspede deseje toalha em sua estadia, é cobrado R\$ 10,00. A toalha não deve ser utilizadas fora do hostel.

Limpeza do quarto: Os quartos são entregues limpos ao hóspede e não há limpeza diária. O hóspede deverá entregar o quarto sem lixo e organizado. É responsabilidade do hóspede zelar pela limpeza do quarto ou dormitório ocupado.

Limpeza dos banheiros: Os banheiros são limpos uma vez ao dia e é responsabilidade dos hóspedes manter os banheiros limpos e organizados no restante do tempo.

Quartos coletivos: Os quartos coletivos são espaços compartilhados, sendo assim, o hóspede deve se comprometer em manter seus pertences e cama arrumados. O mesmo deve utilizar apenas a cama que lhe foi designada, não utilizando outras camas em sua estadia.

Espaços coletivos: Os espaços coletivos são espaços compartilhados por todos os hóspedes, sendo assim, deve haver respeito com os demais. Estes espaços são limpos diariamente, porém o cuidado e organização destes espaços é de responsabilidade dos hóspedes, que devem manter os espaços organizados e zelar por sua limpeza.

Cozinha coletiva: Os equipamentos e utensílios deverão ser lavados e guardados após o uso.

Geladeira coletiva: Não deve ser colocado alimentos em sacolas plásticas ou embalagens sujas dentro da geladeira para evitar risco de contaminação. Alimentos sem etiquetas/ nome poderão ser descartados.

Barulho: O hóspede não deve fazer barulho que incomode os demais durante sua estadia. Das 23h00 às 7h00, pedimos que se evite fazer barulhos que incomodem os demais.

Visitas: O hóspede que desejar receber visita deve verificar a possibilidade com o anfitrião. Se autorizada, a mesma poderá permanecer apenas nos espaços coletivos do piso térreo e deverá se identificar.

Animais: Se autorizada a reserva com animais, qualquer acontecimento ou dano à propriedade envolvendo o animal será de responsabilidade do hóspede. Poderá ser cobrada uma taxa adicional de limpeza e manutenção do quarto.

Danos e extravios: Danos causados pelo hóspede ao quarto e demais espaços do hostel ou à materiais e utensílios disponibilizados na estadia ou extravio dos mesmos, serão cobrados do hóspede para fim de conserto ou reposição.

Respeito com os demais hóspedes: Não é permitido transitar pelo hostel sem roupas ou roupas íntimas.

Risco de cancelamento: O hostel não irá tolerar nenhuma atitude de desrespeito, assédio, preconceito, furto ou agressão dentro do hostel. O hóspede responsável por alguma dessas atitudes, ou que desrespeitar os termos da política do hostel, terá sua reserva imediatamente cancelada sem direito ao reembolso pelas diárias usufruídas e restantes.

Antecipação de check-out: Em caso de antecipação de check-out não haverá reembolso por reservas não usufruídas.