

POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO CLANDESTINO HOSTEL



Solicitações de reserva: Todas as reservas realizadas pelo site são solicitações de reserva e serão consideradas reservas após confirmação da mesma.

Dormitório feminino: O dormitório feminino não poderá ser reservado por homens, caso haja reserva, entraremos em contato para realocar a reserva para outro quarto. Se não for possível o contato ou realocar o hóspede, a reserva será cancelada. Em caso de grupos de 4 pessoas do sexo masculino, poderá ser feita reserva deste quarto, neste caso, favor entrar em contato com o hostel.

Crianças e menores de idade: Não é permitido a estadia de menores de idade. Se autorizada a reserva de crianças e menores de idade, o menor deverá estar acompanhado dos pais ou responsável legal ou portando autorização por escrita e autenticada.

Animais: Não aceitamos animais.

Cama de casal: Os quartos que acomodam até duas pessoas poderão ser arrumados com cama de casal, se solicitado, quando for reservado para duas pessoas. Quando a reserva for para apenas um hóspede, o padrão é cama de solteiro. Exceto na suíte que possui apenas uma cama de casal.

Confirmação da reserva: A solicitação de reserva realizada no site só estará confirmada mediante envio de e-mail de confirmação do Hostel e após pagamento da reserva feito pelo hóspede.

Pagamento: Para garantir a reserva é necessário efetuar um pagamento por depósito de 100% do valor das diárias em até 48 horas após a reserva pelo site. A conta da empresa é enviada no e-mail de confirmação da reserva.

Identificação do pagamento: A identificação se dará por envio de comprovante de pagamento para o e-mail do hostel clandestinohostel.hostel@gmail.com.

Pagamento não efetuado/ não identificado: Não havendo identificação do pagamento no prazo estipulado, a reserva será automaticamente cancelada.

Reembolso de pagamento: Em caso de cancelamento ou não comparecimento, não haverá reembolso do pré-pagamento da reserva. Este valor é uma garantia dada pelo hóspede, portanto será mantido como taxa pelo cancelamento.

Não comparecimento: O não comparecimento na data de check-in sem aviso prévio, implica em cancelamento da reserva.

Comparecimento posterior ao check-in: O comparecimento em data posterior ao check-in não implica reembolso das diárias não usufruídas. Caso a reserva tenha sido cancelada, o hóspede poderá ainda se hospedar de acordo com a disponibilidade. Havendo disponibilidade, ele poderá permanecer até sua data de check-out, sem reembolso pelas diárias não usufruídas por ausência ou por indisponibilidade.

Antecipação de check-out: Em caso de antecipação de check-out não haverá reembolso por reservas não usufruídas.

Risco de cancelamento durante hospedagem: O hostel não irá tolerar nenhuma atitude de desrespeito, assédio, preconceito, furto ou agressão dentro do hostel. O hóspede responsável por alguma dessas atitudes terá sua reserva imediatamente cancelada sem direito ao reembolso pelas diárias usufruídas e restantes.

Check-in: Entre 14h e 18h. **Check-out:** Entre 8h e 12h.

Os check-ins e check-outs caso ocorram em outro horário deverão ser agendados com os anfitriões previamente.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato conosco.

Demais políticas do hostel e de convivência serão apresentadas ao hóspede no momento do check-in.

